

VŠEOBECNE ZÁVAZNÉHO NARIADENIA
č. 4/2009
o opatrovateľskej službe a spôsobe určenia a výške úhrady
za poskytované sociálne služby

Článok I.
ÚVODNÉ USTANOVENIA

§ 1

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „VZN“) sa vzťahuje na poskytovanie sociálnej služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. v zmysle § 41 – opatrovateľská služba ; a §§ 72,73,74 zákona SNR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách /ďalej len zák. o soc. službách/

1. VZN upravuje pôsobnosť mesta Turč. Teplice vo veciach
 - a) rozhodovania o odkázanosti na opatrovateľskú službu,
 - b) poskytovania opatrovateľskej služby,
 - c) spôsobu určenia a výšky úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby
 - d) poskytovanie služieb v útulku a úhrady za poskytované služby

Článok II.

§ 2

Opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba je sociálna služba, poskytovaná fyzickej osobe, ktorá
 - a.) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II stupňa podľa prílohy č. 1 a
 - b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 2
2. Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 2. Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje obec v hodinách. Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší, ako je rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby posúdený podľa prílohy č. 1
3. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe,
 - a.) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
 - b.) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie (zák. č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
 - c.) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu
 - d.) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.
4. Ustanovenie odseku 3 písm. b) sa nepoužije, ak fyzickej osobe
 - a.) vykonávajúcej opatrovanie sa poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení,
 - b.) vykonávajúcej opatrovanie sa poskytuje odľahčovacia služba,
 - c.) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu, sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac 8 hodín mesačne

§ 3

Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu

1. Konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu sa začína spravidla na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.
2. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podľa ods. 1/ sa podáva Mestu Turč. Teplice.
3. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu alebo udeliť písomný súhlas na poskytnutie sociálnej služby na účely odľahčovacej služby, môže v jej mene a s jej súhlasom a na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave tejto fyzickej osoby podať žiadosť alebo udeliť súhlas aj iná fyzická osoba.
4. **Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu** obsahuje
 - a) meno a priezvisko žiadateľa (fyzickej osoby, ktorej sa má poskytovať sociálna služba),
 - b) dátum narodenia,
 - c) adresa pobytu,
 - d) rodinný stav,
 - e) štátne občianstvo,
 - f) druh sociálnej služby, na ktorú má byť fyzická osoba posúdená,
5. Podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu je posudok o odkázanosti na sociálnu službu.
6. Na vypracovanie posudku o odkázanosti na sociálnu službu sa primerane použijú ustanovenia § 48 až 51 zákona o sociálnych službách.
7. Mesto Turč. Teplice na základe lekárskeho posudku a sociálneho posudku vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktorý obsahuje
 - a) stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
 - b) znevýhodnenie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP) alebo s nepriaznivým zdravotným stavom v oblasti sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách,
 - c) návrh druhu sociálnej služby,
 - d) určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu
8. Pri rozhodovaní o odkázanosti na sociálnu službu môže mesto použiť ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu komplexný posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa osobitného predpisu, ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby alebo posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydaný inou obcou.
9. Na konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa primerane vzťahujú všeobecne záväzné právne predpisy o správnom konaní.
10. Priebeh konania vo veci rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu zabezpečuje Mesto Turč. Teplice, ktoré eviduje a vedie celú spisovú agendu.
11. Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu rozhoduje za mesto ako správny orgán.
12. Opravný prostriedok proti rozhodnutiu o zákaze poskytovateľa sociálnej služby poskytovať sociálnu službu, nemá odkladný účinok.

§ 4

Poskytovanie opatrovateľskej služby

1. Opatrovateľská služba je terénna služba, ktorá sa poskytuje prednostne v byte občana.
2. Opatrovateľská služba sa poskytuje na dobu počas splnenia podmienok trvania nároku na tento druh sociálnej služby.
3. Opatrovateľská služba sa poskytuje na neurčitý čas alebo na určitý čas.
4. Pri hospitalizácii klienta, pri umiestnení klienta do zariadenia sociálnych služieb alebo pri prerušení poskytovania opatrovateľskej služby na dobu dlhšiu ako 30 dní je občan

povinný písomne vyzvať poskytovateľa o zmenu zmluvných podmienok zmluvy o poskytovaní sociálnej služby formou dodatku alebo jej zrušenie.

5. Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby a zmluva o poskytnutí služby.

Článok II.

Úhrada za opatrovateľskú službu, spôsob jej určenia a platenia

§ 5

Výška a spôsob úhrady

- 1.) Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za opatrovateľskú službu podľa svojho príjmu a majetku..
- 2.) Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa zodpovedajúceho stupňa odkázanosti fyzickej osoby posúdenej podľa prílohy č. 3 v prepočte na 22 pracovných dní poskytovanej služby.
- 3) Výška úhrady za opatrovateľskú službu určuje Mesto Turč. Teplice vo výške **viď prílohu č. 2 VZN č.....**
- 4.) Úhradu za opatrovateľskú službu platí klient podľa skutočného rozsahu poskytnutých úkonov za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla, najneskôr do 25. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- 5.) Rozsah a podmienky úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby si klient dohodne s poskytovateľom v zmluve o poskytovaní sociálnej služby,

§ 6

Právna ochrana občana pri platení úhrady

- (1) Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,3 násobku sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu (zák. 601/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov).
- (2) Prijímateľ sociálnej služby nie je povinný platiť úhradu za sociálnu službu, ak jeho príjem je nižší alebo sa rovná sume ustanovenej v odseku 1 ,
- (3) Prijímateľ sociálnej služby platí len časť úhrady za sociálnu službu, ak jeho príjem je vyšší, ako je suma ustanovená v odseku 1 a jeho výška nepostačuje na zaplatenie určenej úhrady za sociálnu službu.
- (4) Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu, má úhradu za sociálnu službu alebo jej časť platiť aj iná osoba; odsek 1 sa nepoužije. Osoba podľa prvej vety môže uzatvoriť s poskytovateľom sociálnej služby zmluvu o platení úhrady za sociálnu službu.
- (5) Ak podľa odseku 1 nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na rodičov a deti, ak sa ich príjem neposudzuje spoločne s príjmom prijímateľa sociálnej služby; rodičom alebo deťom po zaplatení úhrady za sociálnu službu musí mesačne zostať 1,3 násobku sumy životného minima . Rodičia alebo deti môžu uzatvoriť s poskytovateľom sociálnej služby zmluvu o platení úhrady za sociálnu službu.
- (6) Ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy podľa vyššie uvedeného odseku , mesto rozhodne o povinnosti rodičov alebo detí platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť za prijímateľa sociálnej služby, ktorému nevznikne povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť.
- (7) Ak podľa odseku 1 nevznikne prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani rodičom alebo deťom a

prijímateľ sociálnej služby zomrie, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávka poskytovateľa sociálnej služby, ktorá sa uplatňuje v konaní o dedičstve.

§ 7

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

1. Mesto Turč. Teplice poskytuje sociálnu službu – opatrovateľská služba (§74 odst. 2 písm. d zák. o soc. službách) na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný.

2. Ak má fyzická osoba záujem o poskytnutie sociálnej služby je povinná podať písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby mestu

3) **Žiadosť obsahuje:**

a) meno a priezvisko osoby, ktorej sa má poskytovať opatrovateľská služba , dátum narodenia a adresu jej pobytu

b) druh sociálnej služby, ktorá sa má poskytovať fyzickej osobe uvedenej v písmene a),

c) potvrdenie o príjme za predchádzajúci kalendárny rok

d) doklady o majetkových pomeroch

e) deň začatia a poskytovania sociálnej služby a čas poskytovania sociálnej služby, ..

f) iné doklady, ktoré sú podkladom na uzatvorenie zmluvy

4) K žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby fyzická osoba priloží aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu

4) **Zmluva o poskytovaní sociálnej služby obsahuje**

a) označenie zmluvných strán,

b) druh poskytovanej sociálnej služby,

c) vecný rozsah sociálnej služby podľa § 15 a formu poskytovania sociálnej služby,

d) deň začatia poskytovania sociálnej služby,

e) čas poskytovania sociálnej služby,

f) miesto poskytovania sociálnej služby,

g) sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia,

h) podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu,

i) dôvody odstúpenia od zmluvy,

j) sumu nezaplatenej úhrady za sociálnu službu podľa § 73 ods. 13 zák. o soc. službách

5) Ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, je možné tieto skutočnosti zmeniť dodatkom k zmluve, prípadne je možné zmluvu vypovedať tak, ako je uvedené v § 74 odst. 11 – 15 zák. o soc. službách.

§ 8

Prechodné ustanovenia

1.) Fyzická osoba, ktorej sa poskytuje opatrovateľská služba podľa zákona účinného do 31. decembra 2008 sa považuje za odkázanú na túto službu do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na opatrovateľskú službu podľa zákona účinného od 1. januára 2009, najdlhšie do 31. decembra 2010, pričom celková úhrada za opatrovateľskú službu počas prechodného obdobia sa stanovuje viď prílohu č. 2 VZN č.....

2.) Fyzická osoba, ktorá vykonáva opatrovateľskú službu podľa zákona účinného od 1. januára 2009 je povinná splniť podmienku dosiahnutého vzdelania, t. j. buď úplné stredné odborné vzdelanie získané v študijnom odbore so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, alebo absolvovanie akreditovaného kurzu opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín do 31. decembra 2011.

ČLÁNOK III.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1.) Návrh všeobecne záväzného nariadenia č. 4/2009 bol zverejnený na úradnej tabuli mesta Turč. Teplice od:25. 11. 2009 do10. 12. 2009
- 2.) Na tomto všeobecne záväznom nariadení sa uznieslo Mestské zastupiteľstvo v Turč. Tepliciach dňa 10. 12. 2009 a bude vydaný pod č. 4/2009
- 3.) Týmto všeobecne záväzným nariadením sa ruší všeobecne záväzné nariadenie č. 5/2008 zo dňa 30. 6. 2008 o opatrovateľskej službe a o výške úhrady za poskytnuté úkony
- 4.) Toto všeobecne záväzné nariadenie bolo zverejnené na úradnej tabuli mesta Turč. Teplice od 16. 12. 2009 do 31. 12. 2009
5. / Toto všeobecne záväzné nariadenie nadobúda účinnosť 01. 01. 2010

V Turč. Tepliciach dňa 10. 12. 2009

Mgr. Michal Sygút
primátor mesta

Príloha č. 1 VZN

(Príloha č. 3 B k zákonu č. 448/2008 Z. z.)

B. ZARADENIE DO STUPŇA ODKÁZANOSTI FYZICKEJ OSOBY NA POMOC INEJ FYZICKEJ OSOBY NA ZÁKLADE DOSIAHNUTÝCH BODOV A URČENIE ROZSAHU ODKÁZANOSTI

Stupeň	Počet bodov	Priemerný rozsah odkázan.	Priemerný rozsah odkáz.
		(hod./deň)	(hod./mesiac)
I.	105 – 120	0	0
II.	85 – 104	2 – 4	60 – 120
III.	65 – 84	4 – 6	120 – 180
IV.	45 – 64	6 – 8	180 – 240
V.	25 – 44	8 – 12	240 – 360
VI.	0 – 24	viac ako 12	viac ako 360

Príloha č. 2 VZN

(Príloha č. 4 k zákonu č. 448/2008 Z. z.)

ÚKONY SEBAOBSLUHY, ÚKONY STAROSTLIVOSTI O DOMÁCNOSŤ A ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY**Časť I****Sebaobslužné úkony :**

a) Hygiena

1. osobná hygiena, **0,50 eur**– hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, - **0,50 eur**odličovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, masti, prípadne medikamentov), - **0,50 eur**

2. celkový kúpeľ

– hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy

vo vani alebo v sprchovacom kúte), - **0,50 eur**

b) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu

1. porciovanie stravy, - **0,50 eur**2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta), -**0,50 eur**3. kŕmenie a pomoc pri pití, -**0,50 eur**

c) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva

1. sprievod na toaletu, - **0,50 eur**2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní, **0,50 eur**3. účelná očista po toalete, -**0,50 eur**4. sprievod z toalety, -**0,50 eur**5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy (fľaše),-**0,50 eur**6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky),-**0,50 eur**

d) Obliekanie, vyzliekanie

1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb),-**0,50 eur**2. obliekanie, obúvanie, - **0,50 eur**3. vyzliekanie, vyzúvanie, -**0,50 eur**

e) Mobilita, motorika

1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch), **-0,50 eur**
2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko, **-0,50 eur**
3. polohovanie, **-0,50 eur**
4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napríklad pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov), **-0,50 eur**
5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby.- **0,50 eur**

Časť II

Úkony starostlivosti o svoju domácnosť -á 0,50 eur/deň (do 1 hodiny denne); nad 1 hod. denne á 1 euro:

- a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
- b) príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- c) donáška jedla do domu,-
- d) umytie riadu,
- e) bežné upratovanie v domácnosti,
- f) obsluha bežných domácich spotrebičov,
- g) starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie),
- h) starostlivosť o lôžko,
- i) vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
- j) donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
- k) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb).

Časť III

Základné sociálne aktivity

a) sprievod **á 1 euro/hodinu:**

1. na lekárske vyšetrenie,
 2. na vybavenie úradných záležitostí,
 3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania,
 4. pri záujmových činnostiach,
- b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,
- c) tlmočenie
1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach,
 2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.

Časť IV

Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych

aktivít (ďalej len „dohľad“) á 0,50 eur / hodinu :

- a) potreba dohľadu v určenom čase,
- b) potreba nepretržitého dohľadu.