

Informácie, ktoré má prevádzkovateľ povinnosť poskytnúť dotknutej osobe
 podľa čl. 13 a nasl. Nariadenia EP a R (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní
 osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“)
 resp. podľa § 19 a 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“).

1. Prevádzkovateľ a jeho kontaktné údaje:

Mesto Turčianske Teplice

Mestský úrad Turčianske Teplice

Partizánska 413/1, 039 01 Turčianske Teplice

IČO: 00317004

E-mail: info@turciansketeplice.sk, podatelna@turciansketeplice.sk

2. Zodpovedná osoba a jej kontaktné údaje:

Ing. Branislav Bugár

Mestský úrad Turčianske Teplice

Partizánska 413/1, 039 01 Turčianske Teplice

IČO: 00317004

Tel.: 0434906014, 0918319940

E-mail: branislav.bugar@turciansketeplice.sk

3. Účel spracúvania osobných údajov, právny základ spracúvania:

Spracúvanie osobných údajov je v podmienkach prevádzkovateľa vo všeobecnosti vykonávané predovšetkým na:

- splnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
- plnenie zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby vrátane predzmluvných vzťahov,
- plnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme a pri výkone verejnej moci v rámci originálnych kompetencií samosprávy alebo preneseného výkonu štátnej správy,
- účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany v súlade s GDPR a so Zákonom, ktorý však nesúvisí a nie je vykonávaný v rámci originálnych kompetencií alebo preneseného výkonu štátnej správy,
- základe súhlasu dotknutej osoby.

Osobné údaje prevádzkovateľ spracúva na nasledovné účely:

Účel spracúvania osobných údajov	Primárny právny základ
1. <u>Personálne a mzdové účely</u>	Splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) § 78 ods. 3 Zákona
	Osobitné zákony - zákon č. 311/2001 Z. z. <i>Zákonník práce v znení neskorších predpisov</i> , zákon č. 580/2004 Z. z. <i>o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov</i> , zákon č. 461/2003 Z. z. <i>o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov</i> , zákon č. 595/2003 Z. z. <i>o dani z príjmov v znení neskorších predpisov</i> , zákon č. 43/2004 Z. z. <i>o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov</i> , zákon č. 650/2004 Z. z. <i>o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i> , zákon č. 5/2004 Z. z. <i>o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i> , zákon č. 462/2003 Z. z. <i>o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i> , zákon č. 152/1994 Z. z. <i>o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov</i> , zákon č. 215/2004 Z. z. <i>o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i> , zákon č. 355/2007 Z. z. <i>o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</i> , zákon č. 124/2006 Z. z. <i>o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení</i>

	<i>niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 570/2005 Z. z. o brannej povinnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 314/2001 z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov, zákon č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov, zákon č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</i>	
2.	<u>Účtovné a daňové účely</u>	Splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
	<i>Osobitné zákony - zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov.</i>	
3.	<u>Administratívne a registratúrne a archívne účely</u>	Splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
	<i>Osobitné zákony - zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.</i>	
4.	<u>Plnenie úloh a zákonných povinností pri výkone originálnych kompetencií a pri výkone verejnej moci v rámci preneseného výkonu štátnej správy</u>	Splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi (čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR) Splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) Splnenie zákonných povinností (§ 13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov)
	<i>Osobitné zákony - zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, zákon č. 180/2014 Z. z. o podmienkach výkonu volebného práva a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 138/1991 Zb. o majetku obcí v znení neskorších predpisov, zákon č. 189/1992 Zb. o úprave niektorých pomerov súvisiacich s nájmom bytov a s bytovými náhradami v znení neskorších predpisov, zákon č. 116/1990 Zb. o nájme a podnájme nebytových priestorov v znení neskorších predpisov, zákon č. 260/2011 Z. z. o ukončení a spôsobe usporiadania niektorých nájomných vzťahov k bytom a o doplnení zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 161/2015 Z. z. Civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 406/2011 Z. z. o dobrovoľníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registrii obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v znení neskorších predpisov, zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 171/2005 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, zákon č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov, zákon č. 319/2002 Z. z. o obrane Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu</i>	

v znení neskorších predpisov, zákon č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov, zákon č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov, zákon č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 599/2001 Z. z. o osvedčovaní listín a podpisov okresnými úradmi a obcami v znení neskorších predpisov, zákon č. 105/1990 Zb. o súkromnom podnikaní občanov v znení neskorších predpisov, zákon č. 130/2005 Z. z. o vojnových hroboch v znení neskorších predpisov, zákon č. 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 597/2003 Z. z. o financovaní základných škôl, stredných škôl a školských zariadení v znení neskorších predpisov, zákon č. 543/2002 Z. z. o ochrane prírody a krajiny v znení neskorších predpisov, zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 137/2010 Z. z. o ovzduší v znení neskorších predpisov, zákon č. 71/1976 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov, zákon č. 50/1976 Z. z. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, zákon č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 215/1995 Z. z. o geodézii a kartografii v znení neskorších predpisov, zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov, zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov, zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov, zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon č. 278/1993 Z. z. o správe majetku štátu v znení neskorších predpisov, zákon č. 126/2015 Z. z. o knižniciach a o zmene a doplnení zákona č. 206/2009 Z. z. o múzeách a o galériách a o ochrane predmetov kultúrnej hodnoty a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 38/2014 Z. z., zákon č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 330/2007 o registri trestov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 154/1994 o matrikách v znení neskorších predpisov, zákon č. 7/2010 Z. z. o ochrane pred povodňami, zákon č. 300/1993 o zmene a priezvisku v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).

5.	<u>Monitorovanie priestorov obce kamerovým systémom</u>	Oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
	Oprávnené záujmy - zabezpečenie ochrany majetku prevádzkovateľa, ochrany verejného poriadku, majetku, zdravia a odhaľovania kriminality.	
6.	<u>Vybavovanie súdnych sporov</u>	Oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
	Oprávnené záujmy - preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov.	

7.	<u>Plnenie zmlúv s fyzickými osobami</u>	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
8.	<u>Informovanie verejnosti masovokomunikačnými prostriedkami, publikačná činnosť</u>	§ 78 ods. 2 Zákona
9.	<u>Vybavovanie sťažností a petícií</u>	Splnenie zákonných povinností (§ 13 ods. 1 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov)
	Osobitné zákony – zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov	
10.	<u>Vybavovanie žiadostí o výkon práv dotknutých osôb podľa GDPR a Zákona</u>	Splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
	Osobitné zákony - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenie európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.	
11.	<u>Sprístupňovanie informácií</u>	Splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
	Osobitné zákony – zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov	
12.	<u>Verejné obstarávanie</u>	Splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
	Osobitné zákony – zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.	
13.	<u>Vedenie agendy oznamovania protispoločenskej činnosti</u>	Splnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
	Osobitné zákony – zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov	
14.	<u>Prezentácia činností</u>	Oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
	Oprávnené záujmy – prezentovanie dosiahnutých úspechov, výsledkov, činností	

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplýva z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností), je potrebné na plnenie úloh prevádzkovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo ak sa spracúvanie vykonáva v súvislosti s výkonom verejnej moci v rámci originálnych kompetencií alebo preneseného výkonu štátnej správy podľa osobitných predpisov. Dotknutá osoba je taktiež povinná poskytnúť svoje osobné údaje aj v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu s touto osobou. Bez poskytnutia osobných údajov dotknutými osobami by prevádzkovateľ nemohol poskytnúť svoje služby a splniť zákonné úlohy, povinnosti a požiadavky, alebo by nemohlo dôjsť k uzatvoreniu zmluvného vzťahu.

Súhlas dotknutej osoby sa v podmienkach prevádzkovateľa získava len vtedy, ak sa neuplatňuje iný právny dôvod na spracúvanie osobných údajov. Poskytnutie osobných údajov a udelenie súhlasu je v takomto prípade dobrovoľné. Vždy, keď sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

4. Príjemcovia:

Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje výlučne v rámci plnenia povinností a úloh vyplývajúcich z platných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo nariadení EÚ, ktoré sú priamo vykonateľné a uplatniteľné aj v Slovenskej republike tým príjemcom, ktorí sú definovaní v

týchto právnych predpisoch (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, iné orgány verejnej moci ...), alebo sprostredkovateľom v rámci zmluvných vzťahov v súlade s GDPR a Zákonom, ktorých písomne poveril spracúvaním osobných údajov, napríklad poskytovateľom informačných systémov a cloudových platforiem a podobne. Prevádzkovateľ ďalej poskytuje osobné údaje spoločnostiam, zabezpečujúcim vymáhanie pohľadávok a iným osobám za účelom uplatnenia si svojho právneho nároku. Prevádzkovateľ zároveň vyhlasuje, že neposkytuje osobné údaje subjektom v tretích krajinách, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

5. Doba uchovávaní osobných údajov:

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb po dobu nevyhnutnú na plnenie povinností a úloh vyplývajúcich u právnych predpisov a zo zmluvných vzťahov, až do splnenia účelu, na ktorý sú spracúvané. Záznamy z monitorovacieho kamerového systému sú uchovávané po dobu pätnásť dní, v prípade zaznamenania udalosti týkajúcej sa poškodenia majetku a iného bezpečnostného incidentu sú záznamy uchovávané až do doby jeho vyriešenia v zmysle právnych predpisov. Osobné údaje spracúvané so súhlasom dotknutých osôb sú spracúvané do odvolania súhlasu, najviac však po dobu troch rokov od získania súhlasu. Konkrétne lehoty vyplývajú z právneho základu spracúvania osobných údajov a sú uvedené v osobitných právnych predpisoch a v Registratúrnom pláne prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ po splnení účelu spracúvania a uplynutí doby uchovávaní osobných údajov zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov dotknutej osoby.

6. Práva dotknutých osôb:

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva voči prevádzkovateľovi. Svoje práva si môže uplatniť osobne, zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu prevádzkovateľa alebo elektronicky na jeho emailovú adresu.

- a) Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto dokumente.
- b) Právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil jej nesprávne osobné údaje a aby doplnil jej neúplné osobné údaje.
- c) Právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali a uplynula lehota ich uchovávaní.
- d) Právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:
 - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
 - dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci v rámci originálnych kompetencií alebo preneseného výkonu štátnej správy zverenej prevádzkovateľovi alebo namieta spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- e) Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami na základe zmluvy alebo súhlasu a technicky je to možné.
- f) Právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov u prevádzkovateľa, tých, ktoré sú spracúvané z dôvodov oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Ak prevádzkovateľ nepreukáže, že existuje závažný oprávnený záujem pre spracúvanie osobných údajov, ktorý prevažuje nad právami a slobodami dotknutej osoby, prevádzkovateľ spracúvanie takýchto údajov ukončí bez zbytočného odkladu.
- g) Právo podať sťažnosť na dozornom orgáne, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany prevádzkovateľa, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Dozorným orgánom je Úrad pre ochranu osobných údajov,

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. číslo: +421232313214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.

- h) Právo namietať a nepodrobiť sa jeho rozhodnutiu, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nevykonáva automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami pre dotknuté osoby bez vplyvu ľudského posúdenia.
- i) Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Na žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov bude prevádzkovateľ odpovedať bez zbytočného odkladu do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o dôvodoch predĺženia lehoty bude dotknutá osoba informovaná do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však žiadosti dotknutých osôb boli neprimerané alebo často sa opakujúce, môže prevádzkovateľ požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie. Ak vzniknú oprávnené pochybnosti o totožnosti dotknutej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva, prevádzkovateľ je oprávnený vykonať overenie jej totožnosti, napríklad vyžiadaním si dodatočných informácií, jej predvolaním, ak je to účelné a overením dokladu jej totožnosti alebo iným vhodným spôsobom.